

办理结果：A

是否同意公开：同意

开封市医疗保障局文件

汴医保办〔2023〕38号

签发人：苏德超

对市政协第十三届一次会议 第 483 号提案的答复

尊敬的任丽委员：

您提出的关于“关于多措并举推进我市‘东京英才计划’落地落实”的提案建议收悉，现将涉及我局部分答复如下：

市政协十三届一次会议第 483 号提案是加快推进我市“东京英才计划”落地实施，助推我市围绕“16136”总体思路，“引进人才、用好人才、留住人才”，以一流创新生态汇聚天下英才战略部署的好提案。我局高度重视，认真研究，结合医保部门职能，多措并举推进提案的办理和实施。

一是开设绿色通道，提升经办服务水平。实施局长坐窗口制度和领导带班制度，公示带班领导信息和电话，结合经办业务下沉工作，在乡镇（街道）、村（社区）设置医保经办窗口，打通医保经办最后一公里，不断提升经办服务水平。为“高层次人才”业务办理开辟绿色通道，设立“高层次人才”业务经办坐席和热线电话，组织业务精通，服务热情人员一对一办理。对“高层次人才”常遇到的参保登记、离职中断参保、参保信息变更维护、职工缴费工资申报等多个服务事项实行快速受理、即时办结。

二是简化经办流程，提升信息化水平。在全市各级医保经办服务大厅实施了“一门集中、一口受理、一窗通办、一链监管”的标准化经办服务模式，确保在所有服务事项受理过程中，办事人“最多跑一次”。借助国家医保 APP、微信、支付宝、省医保经办服务网厅等平台，实现了医保综合查询服务的网上办理，全面提升网上经办服务效能，最大限度的拓宽“高层次人才”医保信息查询及医保业务办理渠道，实现医疗保障参保登记、信息查询、异地转诊备案等 32 项个人服务事项的“网上办”“掌上办”。

三是实施好差评制度，提升医保服务满意度。医保部门在服务“高层次人才”时，严格按照“一次性告知”制度，做好政策咨询、强化政策解答、跟踪政策落实，制作一次性告知清单和办事流程图表，实施要件流程双公开。实施“好差评”制度，让“高层次人才”更加感受医保服务的温度和业务办理的满意度。

同时，为持续做好“高层次人才”医疗保障工作，市医保局将不断争取省医保局的支持，加强与财政等部门沟通协调，探索对我市通过招才引智引进的“高层次人才”设立医疗保障方面的专项资金补贴，或者购买商业补充保险，进一步提高“高层次人才”的医疗保障待遇。

下一步，市医疗保障局将持续完善医疗保障公共服务平台建设，提升全市医保经办机构服务能力，为东京英才计划涉及到的服务群体，特别是“高层次人才”提供医保服务线上办理的便捷度、满意度。



抄送:市政府督查局、市政协提案委员会。

