

开封市人民政府办公室文件

汴政办〔2022〕18号

开封市人民政府办公室 关于2021年度全市政府网站与政务新媒体 绩效考评情况的通报

各县、区人民政府，市人民政府各部门：

按照《开封市人民政府办公室关于开展2021年度全市政府网站与新媒体绩效考评的通知》（汴政办〔2021〕61号）要求，市政府办公室组织开展了2021年度全市政府网站与政务新媒体绩效考评工作，现将有关情况通报如下。

一、绩效考评情况

本次考评范围为全市纳入全国政府网站信息报送系统的42个政府网站和纳入全国政务新媒体信息报送系统的273个政务

新媒体。除了对日常运行及管理情况进行考评，还突出上级文件精神及工作要求的贯彻落实情况、对市政府门户网站内容保障情况以及平日工作的配合积极性等方面，确保全方位反映各政府网站及政务新媒体一年来的工作情况。

（一）网站绩效考评情况

县区整体绩效水平有所提升，平均得分为 89.5 分，较 2020 年上升了 0.9 分。杞县、尉氏县、顺河回族区、禹王台区、城乡一体化示范区、龙亭区等县区的门户网站考评为优秀。

2021 年列入绩效考评的市政府部门网站共 33 个，90 分以上 5 个，80—90 分 23 个，80 分以上占比 85%，绩效考评成绩持续提升。市教体局、市医保局、市自然资源规划局、市统计局、市政务服务大数据局、市公安局、市水利局、市财政局、市人力资源社会保障局、市工业和信息化局、市文化广电旅游局、市应急局、市粮食和储备局、市金融局等部门的网站考评为优秀。

（二）政务新媒体绩效考评情况

此次对全市 273 个政务新媒体进行考评，重点从新媒体发布解读、办事服务、互动交流、集约开设、监督监管等方面进行。微信公众号“开封教育体育”等 30 个政务新媒体考评为优秀。

二、取得的成效

刚刚过去的 2021 年极不平凡。面对复杂严峻的发展环境和

超出预期的风险挑战，全市政府网站和政务新媒体以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记视察河南及开封重要讲话重要指示和党的十九大、十九届历次全会精神，围绕中心、同频共振，坚持以人民为中心深化政务公开，推动政府决策和管理服务更加透明规范，在庆祝中国共产党成立 100 周年、打好防疫防汛“两场硬仗”等重要工作中，汇聚了强大的政务合力，讲好了开封故事，全市政府网站和政务新媒体工作“多点开花”、成效显著。2021 年，开封市政府门户网站先后获得“中国政府信息化管理创新奖”“中国政务网站优秀奖”、中国“互联网+”特色政务平台等荣誉；案例材料《深挖新闻媒体资源强化第一平台作用 开封市政务公开工作“多点开花”“全面推进”》被评选为“2021 年中国基层政府政务公开工作优秀案例”。市信访局网站荣获“2021 年度优秀政法网站”荣誉。市公安局微博在年度优秀案例评选中，荣获“重大应急协作优秀微博”；市公安局微信公众号荣获“最佳反诈互动奖”。在河南省教育厅发布的全省教育系统政务微信排行榜中，“开封教育体育”获得 3 次全省第一、9 次全省第二的佳绩。

（一）建管和运维水平稳步提升

一是按照《河南省人民政府办公厅关于印发 2021 年河南省政务公开工作要点的通知》（豫政办〔2021〕26 号）要求，我

市 9 个县区政府门户网站已完成支持互联网协议第 6 版改造升级工作。二是根据国务院办公厅、省政府办公厅有关要求，先后下发《开封市人民政府办公室关于开展政务新媒体账号核查补报工作的通知》《开封市人民政府办公室关于推进全市政务新媒体补报工作的通知》，对 428 个政务新媒体进行核查补报，并开展有序清理整合，273 个政务新媒体被纳入规范管理。三是进一步推进全市政府网站名称和域名规范工作。全市 42 个政府网站均以本县区、本部门机构名称命名，并在头部标识区域显著展示网站全称。四是全市政府网站充分利用政府信息公开平台，聚焦法定主动公开内容，加强专门性内容的发布和管理，不断细化公开内容，确保政府信息公开权威、及时、有效，切实发挥了“政务公开第一平台”作用。

（二）安全保障工作不断强化

一是全市各级政府网站持续做好网络安全等级保护工作，通过测评，为系统的可靠稳定运行奠定良好技术基础，提高了政府网站信息安全防护。二是各单位始终坚持把政治建设放在政府网站与政务新媒体工作的首要位置，坚决落实意识形态工作责任制，加强网络安全监测预警技术能力建设，定期开展网络安全检查和风险评估，及时消除隐患。三是严格落实“先审后发”制度，加强日常巡查和“7×24”读网，在庆祝中国共产党成立 100 周年、打好防疫防汛“两场硬仗”等工作中，严格

执行值班值守制度，筑牢网络安全底线，全市政府网站与政务新媒体全年安全稳定运行。

（三）以“创新力度”提升“服务温度”

2021 年，全市各级政府网站和政务新媒体坚持以人民为中心，聚焦当下群众最关心、最直接、最现实、最急需的民生问题，加大创新力度，不断提升“服务温度”。市人力资源社会保障局依托新媒体、新技术，创新服务方式，开设“开封人社 12333”抖音直播间，拓宽为民服务新路径，用“云”方式开展“政策面对面”活动，使人社政策直达服务对象；坚持“有问必答、现场回应”的原则，不回避、不遮掩，确保解决群众关心的“急难愁盼”问题，直播效果获得了群众的一致好评。市公安局在网站设置“汴警说交通”栏目，通过一个个交通管理的真实案例，更直接直观地为群众讲解交通知识，提高遵守交通法规意识。市医保局通过动漫视频和图片的形式，将群众关注的长期护理保险政策、医保电子凭证使用等问题，直观显示出来。市教体局在 2021 年开封市市区小升初电脑派位中，首次采用多渠道融合直播，短短 40 分钟收获 30 余万观看量；针对教师节、国庆节等特殊节日，制作《夜空中最亮的星》《国强才有我 有我国更强》等专题宣传片；针对“双减”政策的落实，策划《“双减”进行时》系列节目。

（四）开封市政府门户网站全年运行情况

2021 年，市政府门户网站立足全国、深耕本地，不断强化

政府网站展示地方形象的重要窗口作用，重栏目建设、强信息上报、抓考核监测、促品牌提升，在组织、机制、内容、技术上下功夫，统筹政府网站和政务新媒体规范管理“一条线”、信息监测“一把尺”、工作结合“一盘棋”、内容建设“一张网”，“四个一”强化网站和新媒体建管，努力在创新上求突破。2021年，市政府门户网站主动公开政府信息12744条，政府文件94个，政策解读58条；上报省政府信息5201条，采用4942条；信件办结1185条，办事服务办结2449865件。一是推出新“专题”“专栏”。相继制作推出了《2021年开封两会》《中国开封第39届菊花文化节》《开封防汛救灾进行时》等14个专题，添加了《“六稳”“六保”》《乡村振兴》《养老服务》等重要专栏。二是多形式灵活解读政策。通过图表图解、音视频动漫、流程演示等多元化解读政策，相继推出“新冠疫情德尔塔毒株传播”科普视频及H5解读、40余篇图片解读，提升政策知晓度，增强政策影响力。三是推出《“汴”地开封“汴”得更好》系列创新作品，包括系列图片、海报以及H5。该系列作品以新颖的标题、丰富的内容和生动温馨图片，全方位展现当汛情疫情过后、逐步恢复生机的开封城市风貌。

三、存在问题

（一）网站建管工作需进一步提高

部分网站责任主体不明确，机制制度不完善，管理不到位。重点信息公开不全面，网上服务功能作用弱，用户体验度

和操作便捷度不高，创新发展有待加强。对网站目标定位不清晰，还停留在新闻宣传和工作动态发布上。部分单位网站投入水平较低，运维能力、工作人员和经费保障严重不足。

（二）新媒体建管工作不规范

部分县区和部门责任主体不明确，监管机制不完善，对本单位及下属政务新媒体开办和关停注销等情况不掌握、不报备，特别是对县区乡镇（街道）、部门开设的新媒体账号管理能力严重不足。大多数政务新媒体互动回应功能建设较弱，有的缺少互动留言咨询渠道，有的对用户简单咨询问题不回应，有的互通渠道不全面不畅通。

（三）网站建设仍需加强

考评发现，我市大部分政府网站的数据发布栏目缺失，未能按月度（或季度或年度）发布与本地区相关的、可公开的统计数据；部分政府网站对网民留言及回复没有及时公开，有的简单咨询回复时间超过 5 日。政府网站站内搜索功能不完善问题较为突出；部分网站意见征集建设不够深入，有的已达 1 年未开展意见征集活动。

（四）信息安全意识淡薄

部分单位网络和信息安全意识薄弱，管理责任不明，一些网站安全防护系统脆弱，甚至缺乏防病毒、防篡改、防攻击等基本防护措施，应用系统存在风险漏洞且未及时修复，易被黑客攻击，数据信息存在严重安全隐患。政府信息保密审查和信

息发布审核制度不健全，错别字、错敏词等问题时有发生。有的单位网站与新媒体托管在外，服务外包管理不规范，信息安全保障措施不到位。

四、下一步工作要求

（一）提高政治站位，提升建管水平

各单位要把政治建设摆在政府网站与政务新媒体工作的首要位置，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，认真落实习近平总书记视察河南及开封重要讲话重要指示，全面熟悉国家、省和市有关政务公开、政府网站和政务新媒体的文件要求和工作要求，严格落实政府网站和政务新媒体主管、主办责任，按照市委和市政府的工作部署，进一步建好、管好、用好政府网站和政务新媒体。

（二）全面压实责任，确保安全稳定

各县区各部门要严格落实网络意识形态责任制和网络安全责任制，认真做好政府网站和政务新媒体的安全管理工作。要切实承担网站信息内容安全管理主体责任，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，杜绝出现严重表述错误。加强值班值守和巡查巡检，巩固安全保障机制，加强监测预警和应急处置，切实提高防篡改、防病毒、防攻击、防瘫痪、防劫持、防泄密能力。要尽量减少外链，原则上不允许直接链接非政府网站的信息。

（三）发挥联动效应，强化动态管理

各县区、部门要加大党中央、国务院重大决策部署相关信息转载力度，发挥政府网站与政务新媒体矩阵联动效应，提升传播效果。严格保护个人隐私和个人信息安全，对于必要收集的个人信息，采取有效措施保管并妥善处理，政府网站和政务新媒体发布的信息中，对涉及个人隐私的内容要进行保密审查和脱敏处理，切实维护信息安全。强化“全国政务新媒体信息报送系统”信息更新，有账号注销、账号名称变化等情况的，要及时在系统内更新，确保全市政务新媒体开设运行情况全面准确收录。

- 附件：1. 2021 年度县区政府门户网站绩效考评分值
2. 2021 年度市政府部门网站绩效考评分值
3. 2021 年度绩效考评优秀政务新媒体
4. 2021 年度县区信息报送情况
5. 2021 年度市直单位信息报送情况

2022 年 3 月 24 日

附件 1

2021 年度县区政府门户网站绩效评估分值

序号	单位名称	政府信息公开	解读回应	办事服务	互动交流	应用推广	政务新媒体管理	网站规范	网站日常管理	管理情况	总分
1	杞县	33	4.5	4	8.5	2	10.9	8	18	5	93.9
2	尉氏县	32.5	3.6	3.5	8	2	10	8.5	19	5	92.1
3	顺河回族区	31.9	3.6	4	7	2	11	8.5	19.7	4	91.7
4	禹王台区	32.5	3	4	7.6	2	10	9	17	5	90.1
5	城乡一体化示范区	32.5	4	4	8.5	2	9.5	6	20	3	89.5
6	龙亭区	32.5	3.5	4	8	2	9	7	20	3	89
7	祥符区	31	4	4	7	2	8	8.5	19.8	4	88.3
8	通许县	30	4	4	8	2	8.5	8	19.7	4	88.2
9	鼓楼区	32.3	3	4	5	2	7.6	8	17	4	82.9

附件 2

2021 年度部门政府门户网站绩效考评分值

序号	单位名称	政府信息公开	解读回应	办事服务	互动交流	应用推广	政务新媒体管理	网站规范	网站日常管理	管理情况	总分
1	市教体局	23	4	6	9	2	9.2	15	18	8	94.2
2	市医保局	19	5	6	8.5	3	10	14.3	20	8	93.8
3	市自然资源规划局	23.3	4	6	8	2	8.5	14.6	20	7	93.4
4	市统计局	19.5	4.5	6	7.2	2.2	10	14.3	20	8	91.7
5	市政务服务大数据局	24	3.1	6	9	2	9	14	17.1	6	90.2
6	市公安局	23.6	3	6	8	2	9	13	19	6	89.6
7	市水利局	23.2	3	6	7	2	8.2	13	19	8	89.4
8	市财政局	20.3	4	6	5.7	2.2	10	13	20	8	89.2
9	市人力资源社会保障局	21	4.3	6	7.2	1.5	8.5	13.5	20	7	89
10	市工业和信息化局	24	2	6	6	2	9	15	18.2	6	88.7
11	市文化广电旅游局	23.7	4	6	8	1.7	8	13.9	16.1	7	88.4
12	市应急局	24	2	6	6	2	9	15	18.2	6	88.2

13	市粮食和储备局	19	4	6	5.7	2	10	15	18.4	8	88.1
14	市金融局	20.6	3	6	5	2.2	10	14.2	19	8	88
15	市人防办	19	3	6	5.5	2	10	15	19	8	87.5
16	市科技局	19	3	6	5	1.3	10	15	20	8	87.3
17	市审计局	21	3.5	6	6.5	1.7	8	13.3	20	7	87
18	市信访局	20.4	3.5	6	7.5	1.5	7.7	13	20	7	86.6
19	市住房城乡建设局	21	3.3	6	6.5	1.7	8.5	12.5	19	7	85.5
20	市农业农村局	22	3	6	7.5	2	8	14.6	15	6	84.1
21	市司法局	22	3	6	8	2	8	12.6	16	6	83.6
22	市退役军人局	19	3	6	5	2	9.2	14	18	7	83.2
23	市交通运输局	20.7	4	6	6	1.5	7	12.8	18	7	83
24	市卫生健康委	17	3	6	5	1.7	10	15	18	7	82.7
25	市生态环境局	21.5	3.5	6	6.8	1.8	7	12.5	17	6	82.1
26	市市场监管局	20	3	6	4	1.7	9	14	17	7	81.7
27	开封市住房公积金 管理中心	21	3	6	7	1.8	8.5	14	14	6	81.3
28	市城管局	21	3.5	6	6	1.7	6.5	12	18	6	80.7
29	市林业局	23	3	6	5.5	1.5	8.4	13	14	5	79.4
30	市民政局	19.7	3	6	7	1.7	6.8	13	16.1	6	79.3
31	市商务局	19	2.5	6	5	1.5	7	12	17	7	77
32	市民族宗教局	20.7	3	6	6	1.7	8	12.9	12.2	6	76.5
33	市发展改革委	18.8	3	6	4.5	2	7.2	12.9	14.6	6	75

附件 3

2021 年度绩效考评优秀政务新媒体

序号	政务新媒体	新媒体类型	主办单位
1	开封教育体育	微信公众号	市教体局
2	开封统计	微信公众号	市统计局
3	开封政务服务	微信公众号	市政务服务大数据局
4	开封市医疗保障	微信公众号	市医保局
5	开封市场监管	微信公众号	市市场监管局
6	开封市金融局	微信公众号	市金融局
7	开封市科学技术局	微信公众号	市科技局
8	开封司法行政在线	微信公众号	市司法局
9	开封市水利局	微信公众号	市水利局
10	开封信访	微信公众号	市信访局
11	开封市审计局	微信公众号	市审计局
12	龙亭检察	微信公众号	龙亭区检察院
13	祥符政务	微信公众号	祥符区人民政府办公室
14	至美柳乡	微信公众号	龙亭区柳园口乡
15	通许扶贫	微信公众号	通许县乡村振兴局
16	和谐十八里	微信公众号	尉氏县十八里镇
17	开封特警支队	微信公众号	市公安局特警支队
18	文明北郊乡	新浪微博	龙亭区北郊乡

19	文明新华	新浪微博	鼓楼区新华街道办事处
20	文明门楼任	新浪微博	尉氏县门楼任乡
21	开封市住房和城乡建设局	新浪微博	市住房和城乡建设局
22	开封示范区人力资源和社会保障局	新浪微博	示范区人力资源 社会保障局
23	平安开封	新浪微博	市公安局
24	文明顺河政-府-办	新浪微博	顺河回族区人民政府办公室
25	禹王台区审计局	新浪微博	禹王台区审计局
26	杞县政府网管科	新浪微博	杞县人民政府办公室
27	文明蔡庄	新浪微博	尉氏县蔡庄镇
28	美丽朱曲	新浪微博	尉氏县朱曲镇
29	开封人社 12333	抖音号	市人力资源社会保障局
30	开封应急管理	抖音号	市应急局

附件 4

2021 年度县区信息报送情况

序号	县区	报送数	采用数
1	杞县	684	541
2	祥符区	550	506
3	尉氏县	557	491
4	禹王台区	678	478
5	通许县	503	385
6	龙亭区	411	338
7	城乡一体化示范区	385	272
8	鼓楼区	393	251
9	顺河回族区	248	159

附件 5

2021 年度市直单位信息报送情况

序号	部门	报送数	采用数
1	市教体局	640	507
2	市民政局	490	376
3	市信访局	420	363
4	市住房城乡建设局	500	361
5	市城管局	373	314
6	市统计局	357	263
7	市粮食和储备局	303	263
8	市审计局	273	251
9	市财政局	309	234
10	市司法局	248	227
11	市农业农村局	276	207
12	市自然资源规划局	305	206
13	市人力资源社会保障局	246	182
14	市政务服务大数据局	211	176
15	市林业局	272	172
16	市商务局	212	154
17	市水利局	208	151
18	市生态环境局	170	146
19	市市场监管局	155	143

20	市发展改革委	180	139
21	市应急局	153	128
22	市交通运输局	187	113
23	市科技局	137	92
24	市卫生健康委	126	92
25	市医保局	111	87
26	市工业和信息化局	156	82
27	市人防办	89	81
28	市文化广电旅游局	126	80
29	市金融局	83	71
30	市退役军人局	72	66
31	市公安局	80	59
32	市乡村振兴局	66	56
33	市民族宗教局	58	35

主办：市政府办公室政务公开办 督办：市政府办公室政务公开办

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室。

开封市人民政府办公室

2022 年 3 月 30 日印发

